

*Uz tebe sam*

**Strateški plan  
Udruge savjetovališta „Uz  
tebe sam“ 2024. - 2027.**

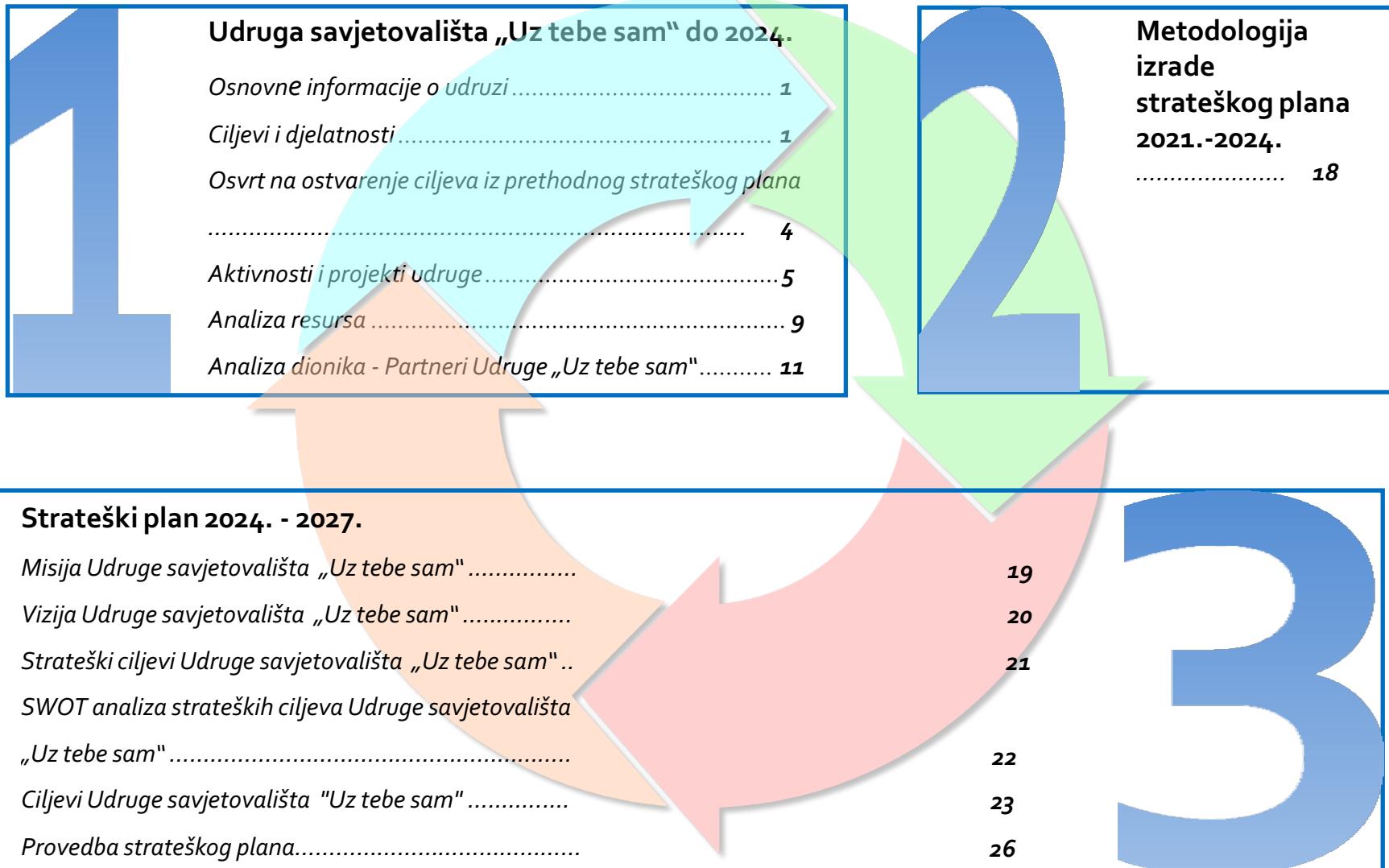
**Udruga savjetovališta „Uz  
tebe sam“ Graberje 33  
42000 Varaždin**

Za nakladnicu  
**Dijana Telebar**

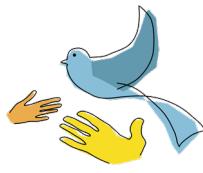
Urednica  
**Dijana Telebar, Anamarija Rade, Magdalena Hrženjak, Filip Hohnjec**

Suradnici u izradi Strateškog plana  
**volonteri Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“**

# Sadržaj







# UDRUGA „UZ TEBE SAM“ DO 2024.

## Osnovne informacije o udruzi

Udruga "Uz tebe sam" osnovana je 2007. g. s ciljem savjetovanja, edukacije, promicanja, razvitka i unapređenja psihofizičkih sposobnosti osoba s invaliditetom (OSI), djece s teškoćama u razvoju (TUR) i njihovih obitelj te osamostaljivanja osoba s različitim teškoćama u razvoju i poticanja njihovog uključivanja u svakodnevni život zajednice. Trenutno broji 253 člana, od čega je 62 djece s teškoćama u razvoju i mladih osoba s invaliditetom.

Udruga svoj rad temelji na:

- ◆ osnaživanju i emancipaciji korisnika kroz poticanje njihovog osobnog rasta i razvoja
- ◆ pružanju i unapređenju medicinske, socijalne i kulturološke skrbi OSI, djeci s teškoćama u razvoju, njihovim obiteljima
- ◆ zaštiti mentalnog zdravlja kroz savjetovanja, edukacije, radionice, individualni i grupni rad
- ◆ uklanjaju barijera i stavova koji vode diskriminaciji i socijalnom isključivanju osoba s invaliditetom, djece s teškoćama u razvoju, osoba s nedostatnim obrazovanjem za primjerenu konkurentnost na tržištu rada i svih ostalih koji se nalaze u nepovoljnem položaju naspram društvene većine
- ◆ aktivnom uključivanju u javni život zajednice i omogućavanje učešća u svim aspektima funkciranja zajednice s ciljem jačanja civilnog društva
- ◆ jačanju društvenog kapitala kroz organizirane volonterske aktivnosti
- ◆ udruga djeluje na području humanitarnog djelovanja kroz projekte i aktivnosti

## Ciljevi i djelatnosti

Ciljevi:

- ◆ Potpora procesu deinstitucionalizacije odraslih osoba s invaliditetom te djece i mladih s teškoćama u razvoju ili poremećajima u ponašanju; osobama u riziku od socijalne isključenosti, nepovolnjem socioekonomskom položaju, te njihovoj uključenosti u svakodnevni život zajednice, pružanje podrške roditeljima djece s teškoćama u razvoju.

Područja djelovanja Udruge sukladno ciljevima su:

- ◆ demokratska politička kultura,
- ◆ gospodarstvo,
- ◆ ljudska prava,
- ◆ međunarodna suradnja,
- ◆ obrazovanje znanost i istraživanje,
- ◆ socijalna djelatnost i
- ◆ zaštita zdravlja.



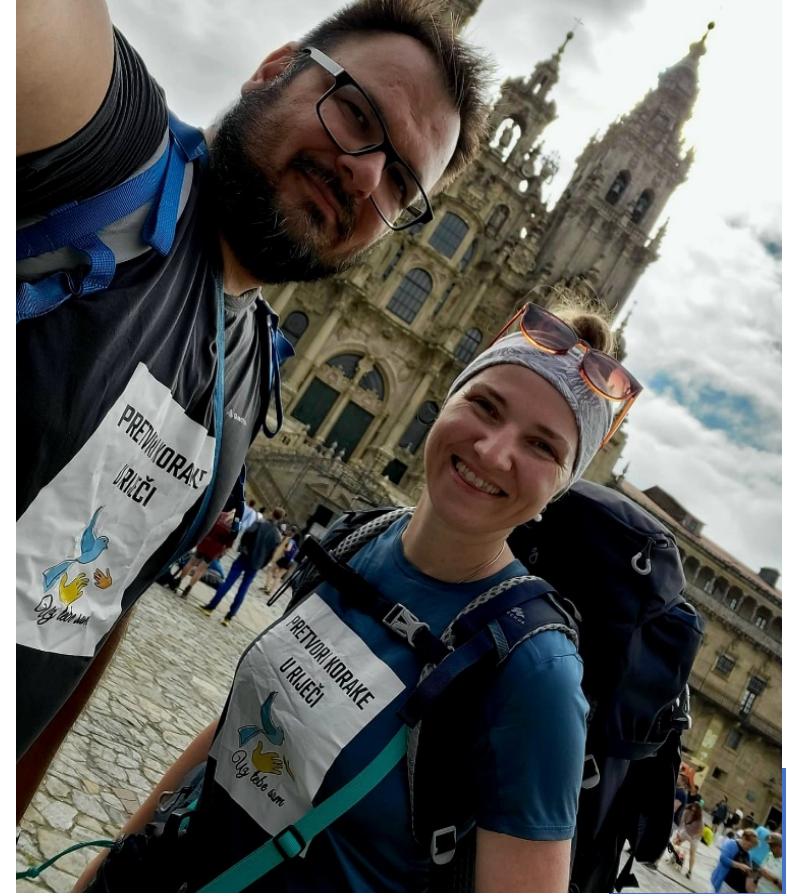
## Udruga obavlja sljedeće djelatnosti:

- ◆ rad na osnaživanju i emancipaciji korisnika te poticanje njihovog osobnog rasta i razvoja, unapređenja i razvijanja psihofizičkih sposobnosti te unapređenja i zaštite zdravlja kroz savjetovanje, edukacije, radionice, individualni i grupni rad
- ◆ uklanjanje barijera i stavova koji vode diskriminaciji i socijalnom isključivanju, djece i mlađih te odraslih osoba s invaliditetom, teškoćama u razvoju, poremećajima u ponašanju, osoba s nedostatnim obrazovanjem za primjerenu konkurentnost na tržištu rada i svih ostalih koji se nalaze u nepovoljnem položaju spram društvene većine
- ◆ aktivno uključivanje istih u javni život zajednice i omogućavanje učešća u svim aspektima funkcioniranja zajednice
- ◆ provođenje aktivnosti sa ciljem prevencije nasilja među djecom i mlađima, prevencije nasilja u obitelji i vezama
- ◆ promicanje i razvoj volonterskog, promicanje i razvoj socijalnog poduzetništva
- ◆ razvijanje programa međunarodne suradnje i međunarodnog prijateljstva
- ◆ razvoj i promicanje odgoja i obrazovanja te izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja
- ◆ pružanje potpore obrazovanju djece i mlađih s posebnim potrebama
- ◆ organizacija domaćih i međunarodnih znanstvenih i znanstvenostručnih skupova, škola, kongresa i seminara
- ◆ pružanje pomoći i podrške osobama s invaliditetom, djeci, mlađima, obitelji, osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, u vlastitom domu i zajednici
- ◆ pružanje socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja, pomoći u kući, psihosocijalne podrške, pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija), stručne pomoći i podrške, poludnevnih i dnevnih boravaka
- ◆ organiziranje slobodnih aktivnosti korisnika, poticanje i organiziranje sportskih, rekreativnih, zabavnih, kulturnih, umjetničkih i drugih aktivnosti djece s teškoćama i osoba s invaliditetom
- ◆ organiziranje suradnje i partnerstva s drugim Udrugama, institucijama, u zemlji i inozemstvu, čije je djelovanje u skladu s našom vizijom i misijom
- ◆ bavljenje promidžbenim aktivnostima, korištenje sredstva javnog priopćavanja za promidžbu svoje djelatnosti, djelatnosti sponzora i senzibilizaciju društva za problematiku djece s teškoćama, osoba s invaliditetom te njihovih obitelji
- ◆ provođenje aktivnosti sa svrhom preventivnog djelovanja, unapređenja i zaštite zdravlja općenito te mentalnog zdravlja
- ◆ obavljanje usluge osobne asistencije

## Tijela Udruge su:

- ◆ Skupština Udruge koju čini redovito i podupirajuće članstvo, sukladno Statutu Udruge
- ◆ Upravni odbor koji se sastoji od pet članova koje biraju i opozivaju članovi Skupštine. Upravni odbor čine: Dijana Telebar, Danijela Marčec, Anamarija Rade, Magdalena Hrženjak i Filip Hohnjec
- ◆ Nadzorni odbor koji se sastoji od tri člana koje biraju članovi Skupštine. Nadzorni odbor čine: Marija Žaja, Jadranka Vukelić i Bojana Ponudić,
- ◆ Predsjednica koja zakonski zastupa Udrugu, a tu dužnost obnaša Dijana Telebar,
- ◆ Dopredsjednica koja u slučaju spriječenosti Predsjednice također zakonski zastupa udrugu, a tu dužnost obnaša Danijela Marčec,
- ◆ Tajnika/cu Udruge kojeg bira i imenuje Skupština. On obavlja stručno-administrativne poslove u Udruci. Tajnica Udruge je Darija Stjepčević,
- ◆ Likvidator Udruge koji zastupa Udrugu u postupku likvidacije. Likvidatorica je Diana Klopotan

U rad Udruge uključen je velik broj volontera koji sudjeluju u različitim aktivnostima koje obavlja Udruga. U udruzi rade i zaposlenici na poslovima pružanja osobne asistencije korisnicima te na jačanju organizacijske strukture udruge. Broj zaposlenika je varijabilan ovisno o mogućnostima zapošljavanja.





## Osvrt na ostvarenje ciljeva iz prethodnog strateškog plana

Za ostvarivanje ciljeva Strateškog plana (2020.-2024.) zaslužna je koordinacija Upravnog odbora udruge i uključivanje u rad velikog broja volontera za koje su redovito održavane edukacije. U proteklom trogodišnjem razdoblju povećao se broj aktivnosti i projekata namijenjenih djeci s TUR i mladim OSI, ukupno je zaposleno 5 osoba. Ostvarena je Institucionalna podrška Nacionalne zaklade te ojačana organizacijska struktura udruge, ugovoren projekt „Uz tebe sam“ kojim je pružena osobna asistencija za 5 korisnika, uspostavljena dobra suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje koji je financirao projekt „Javni rad 2022.“ te je osigurana pomoć u kući obiteljima mlađih OSI. Također je obiteljima težeg imovinskog stanja pružena pomoć u robi. Nastavljena je dobra suradnja s Gradom Varaždinom i Varaždinskom županijom kroz radne sastanke, financiranje projekata „Vjetar u leđa“ (Grad Varaždin) i „Tata-mata učenje“ (2021.), „Subotnja čajanka“ (2022., 2023.) (Varaždinska županija), podupiranjem manifestacija i aktivnosti udruge, Središnjim državnim uredom za demografiju i mlade kroz projekt „Uspješno roditeljstvo-sretno dijete“, Zakladom za prevenciju kriminaliteta Sveti Mihael kroz financiranje projekta „U tuđim cipelicama“, Pučkim otvorenim učilištem Varaždim kroz suradnju na međunarodnim projektima GET2IT, kojemu je cilj uključivanje građana u demokratske procese, na projektu MoveFwd. Projekt MoveFwd – unutar programa Europa za građane – bavi se temom volontiranja i građanskih inicijativa u doba krize.

Surađivali smo s Zakladiom Zamah kroz projekte Aktivni u zajednici te na projektu „17 zvijezda održivog razvoja“ čiji je cilj usmjereno jačanju svijesti o primjenjivosti ciljeva održivoga razvoja kroz aktiviranje kapaciteta dionika u lokalnim zajednicama s učinkom na poboljšanja uvjeta življenja, surađujemo s Kerekesh teatrom u vidu bogaćenja društvenog života za osobe s invaliditetom, vodeći ih na njihove predstave koje su za naše članove besplatne. Surađivali smo na projektu EDI GO! (EDI: Equality – ravноправност, Diversity – različitost, Inclusion – inkluzija) koji provodi Forum za slobodu odgoja provodi uz podršku partnera iz Grčke, Italije, Španjolske, Francuske i Hrvatske u Forumovom međunarodnom projektu. Opći cilj EDI GO! projekta je kreirati resurse za organizacije koje rade s mlađima kako bi unaprijedili organizacijske prakse i politike na način da budu uključivije, raznolikije i promiču jednakost mogućnosti u svom radu. Sa Hrvatskim vodama surađivali smo na projektu Drava life u sklopu kojeg smo punopravni korisnici Edukacijskog vodnog centra u Legradu za radionice i ostale aktivnosti. Međusektorsku suradnju ostvarili smo surađujući s odgojno obrazovnim ustanovama - OŠ Šemovec, OŠ Sveti Ilij, OŠ Beletinec, IV. osnovna škola, Katoličkom osnovnom školom "Svete Uršule" Varaždin, OŠ Vinica kroz projekt U tuđim cipelicama kojem je cilj prevencija vršnjačkog nasilja s posebnim naglaskom na prevenciji nasilja prema djeci s teškoćama u razvoju, sa Sveučilištem Sjever - odjel za sestrinstvu u vidu studentskog volontiranja, s l. gimnazijom Varaždin u vidu učeničkog volontiranja. Sa Područnim uredom za socijalni rad Varaždin surađivali smo na projektima koji rješavaju određeni društveni problem na području socijalne skrbi („Uspješno roditeljstvo-sretno dijete“, „Vjetar u leđa“), sa Zakladom Žuta točka u vidu edukacija na području fundraisinga – jednog od inovativnih načina financiranja Udruge. Poveli smo kampanju „Pretvori korake u riječi“ kojoj je bio cilj pokretanje lavine dobrih djela i davanje prilike djeci s teškoćama u razvoju da izraze svoje misli, želje i osjećaje donacijom za kupnju digitalnih komunikatora. Organizirali smo božićnu akciju „Ispuni moju božićnu želju“, božićnu priredbu, manifestaciju proslave petnaeste godišnjice rada udruge.

Redovito smo se educirali, ojačan je marketing udruge, dizajnirani promotivni materijali, snimljeni video spotovi, redovito ažurirane društvene mreže, postignuta je bolja koordinacija volontera, polaznika radionica, aktivnosti vezanih uz kampanju koju smo provodili te svih tekućih tjednih aktivnosti, koordinacija sastanaka s potencijalnim partnerima i ostalim suradnicima. Zabilježen je porast broja i raznovrsnosti aktivnosti, broja članova, suradnih odnosa, broj objava u medijima i na društvenim mrežama, gostovanja na lokalnim i nacionalnim tv postajama i radnjima. Sve navedeno senzibiliziralo je šиру javnost, građanstvo i institucije lokalnih vlasti na problematiku osoba s invaliditetom te na potrebu njihovog uključivanja u društvo. Također smo lokalne vlasti potaknuli na bolju suradnju s organizacijama civilnog društva kroz poticanje projekata i programa. Udruga zagovara prava djece s teškoćama u razvoju i OSI punih 16 godina, a da je tome tako dokazuje Priznanje Hrvatske udruge socijalnih radnika 2023. za razvoj socijalnih usluga na području Varaždinske županije.



## Ostvarene aktivnosti i projekti udruge

Od osnivanja udruge (2007.) pa do danas provedeno je niz projekata i aktivnosti s ciljem unapređenja kvalitete života mladih OSI, djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji. Od samog osnutka odvijaju se Kreativne radionice za djecu s teškoćama u razvoju, provode usluge radne i fizičke terapije, edukacije i savjetovanje te obilježavaju prigodni dani kroz godinu.

## Projekti

### 1. „Uz tebe sam“ financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (2021., 2022., 2023.)

Projekt se provodi od 2016. godine, a odnosi se na pružanje osobne asistencije osobama s najtežim stupnjem invaliditeta te na zapošljavanje osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada. Trenutno pružamo osobnu asistenciju za četvero korisnika. Cilj ovog projekta je povećati socijalnu uključenost i unaprijediti kvalitetu života te poticati što veću samostalnost i neovisno življenje mladih osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta i ujedno ih uvoditi u društveni život zajednice.

### 2. "Tata-mata učenje" financiran od strane Varaždinske županije (2021.)

Povođenje ovog projekta omogućilo je stručnu pomoć učenicima sa specifičnim teškoćama u učenju razredne i predmetne nastave u osnovnoj školi. U projektu sudjeluju učitelji i psiholozi koji nastoje učenike izvući iz kontinuiranog kruga neuspjeha te ih motivirati za učenje. Učenicima je omogućen individualiziran pristup za razvoj metoda učenja. Cilj projekta je pripremiti učenike za daljnje obrazovanje i učenje za cijeli život, da nauče primijeniti naučeno u svakodnevnom životu, olakšati prijelaz iz razredne nastave u predmetnu nastavu, poticati učenje kroz igru, poticati govorne sposobnosti, matematičku i jezičnu pismenost, poticati korektno ponašanje u zajedničkom djelovanju, poticati samostalnost, odgovornost, pažljivost i disciplinu u radu kroz različite oblike rada.

### 3. "Subotnja čajanka" financiran od strane Varaždinske županije (2022., 2023.)

Projekt na inovativan način približava biljni svijet osobama s invaliditetom, upoznaje ih sa prirodom i različitim biljnim vrstama, te različitim vrstama biljnih čajeva koji će se tokom radionica kušati. Projekt ima ekološku komponentu u vidu edukacije o zaštiti okoliša i poštivanja prirode kao takve. Radi se o nizu edukativnih, glazbenih, likovnih, literarnih, znanstvenih radionica koje su namijenjene mladim osobama s invaliditetom, s ciljem poticanja socijalizacije, samopouzdanja, mašte, kreativnosti, održavanja njihovih intelektualnih sposobnosti na optimalnoj razini, razvijanja vještina i vizualne percepcije, otkrivanje vlastitih sposobnosti, kvalitetnog ispunjavanja slobodnog vremena, razvijanja osjećaja za ritam i pisanu riječ, promicanja humanih vrednota, uvažavanja tuđeg mišljenja.

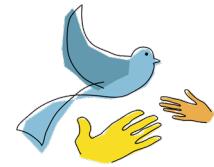
### 4. "Vjetar u leđa" financiran od strane Grada Varaždina (2021.)

Unutar ovog projekta osnovan je "Klub smijeha", jedan od inovativnih načina učenja tehnika nošenja s negativnim emocijama. Terapija smijehom uspijeva smanjiti osjećaj brige, straha i tjeskobe, potiče pozitivan način razmišljanja i stvara nadu, a pritom liječi i tijelo. Za djecu s TUR nastavljena je kreativna likovna radionica i igraonice fizičke terapije.

### 5. "Vjetar u leđa" financiran od strane Grada Varaždina (2022., 2023.)

Projekt „Vjetar u leđa“ osmišljen je kao kontinuirana podrška djeci s TUR kako bi uz pomoć stručnjaka – edukacijskog rehabilitatora poboljšala svoje socijalizacijske i komunikacijske vještine, unaprijedila vještine fine motorike te svakodnevne vještine i vještine brige o sebi koje su nužne kako bi se što lakše uključila u program odgoja i obrazovanja te uz podršku logopeda. Logopedска usluga usmjerena je na otkrivanje i otklanjanje govornih poteškoća, a ostvaruje se kroz postupke prevencije, dijagnostike, tretmana, te savjetodavne pomoći i edukacije. Logoped će uz terapije s djecom, pružiti i savjetodavnu pomoć roditeljima kako bi mogli samostalno raditi sa djecom kod kuće. Rad logopeda je osmišljen na način da će se djeci pristupa individualno te je predviđen rad s roditeljima u vidu davanja smjernica za rad s djetetom kod kuće.

Ciljevi projekta su pružiti logopedsku uslugu, prevenirati dodatne komunikacijske poremećaje kod djece s TUR, pružiti savjetodavnu pomoć roditeljima djece s TUR,



unaprijediti komunikacijske i socijalizacijske vještine, unaprijediti vještine fine motorike, svakodnevne vještine i vještine brige o sebi, ojačati mentalno zdravje zajednice te povećati broj socijalnih usluga i time obogatiti sadržaje koje nudi Grad Varaždin, smanjiti institucionalizaciju.

## **6. "Javni rad 2022." financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022./2023.**

Mlade OSI i djeca s TUR od svojih roditelja iziskuju velik angažman što se tiče svakodnevnih aktivnosti (higijena, rehabilitacija, uključivanje na razne aktivnosti). Roditelji su nerijetko psihički i fizički iscrpljeni. Zbog toga projekt osigurava pomoć mladim osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju, pratnja u kazalište, manifestacije, sportska događanja i ostale društvene aktivnosti, socijalno uključivanje, pomoć u radu s računalom, pratnja na izlete i događaje koje organizira udruga „Uz tebe sam“ i slično. Ovim projektom obuhvaćene su mlade osobe s invaliditetom koje nemaju osobnog njegovatelja i djeca s teškoćama u razvoju. Na taj način će se spriječiti institucionalizacija i rasteretiti njihove roditelje iscrpljene od svakodnevne brige te stvoriti uvjeti za zdrav obiteljski život.

## **7. "U tuđim cipelicama" financiran od strane Zaklade za prevenciju kriminaliteta Sveti Mihael (2021.,2022.,2023.)**

Projekt „U tuđim cipelicama“ namijenjen je učenicima trećih i četvrtih razreda osnovnih škola s područja grada Varaždina i Varaždinske županije kojem je cilj prevencija nasilja naspram jednoj od najranjivijih skupina društva – djeci s teškoćama u razvoju. Kroz predavanja i iskustvene radionice (vođena grupna rasprava, igranje uloga, igra) učenici će „ulazeći u tuđe cipelice“ osvještavati toleranciju različitosti, vlastite i tuđe vrijednosti, povećati razinu osještenosti o utjecajima nasilja, učiti o načinu ophođenja prema drugima, učiti kako se oduprijeti vršnjačkom pritisku koji potiče na omalovažavanje drugih, načinu ophođenja prema drugima te kako zaštiti slabijeg od sebe.

## **8. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade RH (2021.,2022.)**

Ostvarivanjem Institucionalne podrške zaposlen je koordinator aktivnosti, informatičar te stručnjak za pisanje projekata. Ojačana je organizacijska struktura udruge, a samim tim ojačan je i marketing udruge, dizajnirani su promotivni materijali, snimljeni video spotovi, redovito ažurirane društvene mreže, postignuta je bolja koordinacija volontera, polaznika radionica, aktivnosti vezanih uz kampanju koju smo provodili te svih tekućih tjednih aktivnosti, koordinacija sastanaka s potencijalnim partnerima i ostalim suradnicima. Zabilježen je porast broja i raznovrsnosti aktivnosti, broja članova, suradnih odnosa, broj objava u medijima i na društvenim mrežama, gostovanja na lokalnim tv postajama i radijima. Sve navedeno senzibiliziralo je šиру javnost, građanstvo i institucije lokalnih vlasti na problematiku osoba s invaliditetom te na potrebu njihovog uključivanja u društvo. Također smo lokalne vlasti potaknuli na bolju suradnju s organizacijama civilnog društva kroz razne projekte i programe.

## **9. "Dan za nas" financiran od strane Colas d.d. Hrvatska (2022.)**

Projekt „Dan za nas“ osmišljen je kao kontinuirana podrška djeci s TUR do 8. godine kako bi uz pomoć stručnjaka – edukacijskog rehabilitatora poboljšala svoje socijalizacijske i komunikacijske vještine, unaprijedila vještine fine motorike te svakodnevne vještine i vještine brige o sebi koje su nužne kako bi se što lakše uključila u program odgoja i obrazovanja.





## Aktivnosti

Kroz proteklo razdoblje organizirani su godišnji izleti u

- ◆ Bled – Slovenija (2023.)

Obilježavani su prigodni dani kroz godinu i razne aktivnosti:

- ◆ Valentino 2021.,2022.,2023.,
- ◆ Maškare 2021.,2022.,2023.
- ◆ Uskrs 2021.,2022.,2023.
- ◆ Međunarodni dan osoba s invaliditetom 2021.,2022.,2023.
- ◆ Dan žena 2021.,2022.,2023.
- ◆ Tjedan djeteta (prvi tjedan u listopadu) 2021.,2022.,2023.
- ◆ Dan volontera 2021.,2022.,2023.
- ◆ obilježavanje Dana Grada Varaždina – pod pokroviteljstvom Grada organizirana je vožnja vlakom za djecu s teškoćama u razvoju i mlade s invaliditetom 2021.,2022.,2023.
- ◆ „Uz tebe sam – već 15 godina“ – obilježavanje petnaeste godišnjice rada Udruge 2022.
- ◆ Dan obitelji 2021.,2022.,2023.
- ◆ Dan planeta Zemlja 2021.,2022.,2023.
- ◆ Svjetski dan osoba s Down sindromom 2021.,2022.,2023.
- ◆ Svake godine uz prigodan program i podjelu organizirana je Božićna priredba 2021.,2022.,2023.
- ◆ Humanitarna akcija „Ispuni moju božićnu želju“ 2022.,2023.
- ◆ Božićni humanitarni koncert: Uz tebe sam 2023.
- ◆ Kampanja „Pretvori korake u riječi“ 2023.
- ◆ rođendani naših korisnika (djeca s TUR i mlađih OSI)
- ◆ Psihošpencir 2021.,2022.,2023.
- ◆ Špancirfest 2021.,2022.,2023.
- ◆ Svjetski dan činjenja dobrih djela 2022.,2023.
- ◆ posjet kinu Marginalci – J. Kerekeš 2022.



## Analiza resursa

### Imamo:

- ◆ 1 prvostupnik informatike, magistar ekonomije -informatičar
- ◆ 1 profesor hrv. jezika i književnosti
- ◆ 1 magistra primarnog obrazovanja – stručnjak za pisanje projekata
- ◆ 1 psiholog
- ◆ 1 logoped
- ◆ 1 magistar medicinske biokemije – voditeljica znanstvenih radionica
- ◆ 1 grafički dizajner
- ◆ magistar inženjer zaštite okoliša
- ◆ 4 osobna njegovatelja (asistenti)



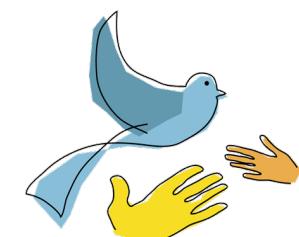
Ljudski resursi

### Nedostaje nam:

- ◆ marketinški stručnjak
- ◆ zaposlen koordinator aktivnosti
- ◆ zaposlen informatičar

### Imamo:

- ◆ uređena web stranica
- ◆ Facebook stranica s preko 1500 pratitelja
- ◆ YouTube kanal
- ◆ Instagram profil
- ◆ vidljivost na društvenim mrežama
- ◆ dobra medijska suradnja s lokalnim TV kućama
- ◆ zaposlena osoba (informatičar) koji se bavi uređivanjem medijskih sadržaja
- ◆ face to face komunikacija s ljudima (eventi i mesta na kojima se udruga direktno može približiti)



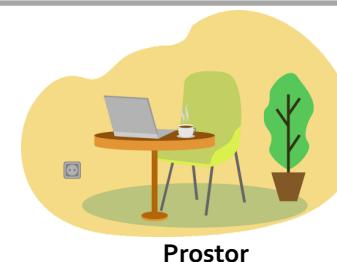
Imidž Udruge Uz tebe sam

### Nedostaje nam:

- ◆ face to face komunikacija s ljudima (eventi i mesta na kojima se udruga direktno može približiti)
- ◆ informatičar (zaposlena osoba) koja se bavi uređivanjem medijskih sadržaja
- ◆ veći broj mlađih pratitelja (dijeljenje sadržaja koje povećava vidljivost)

### Imamo:

- ◆ ured (Graberje 33, Varaždin)



Prostor

### Nedostaje nam:

- ◆ adekvatan prostor za provođenje aktivnosti (senzorna soba)
- ◆ igralište i senzorni park za djecu sa teškoćama i u razvoju imlade sa invaliditetom
- ◆ dvorana za tjelesne i plesne aktivnosti



## Analiza resursa

### Imamo:

- ◆ korisnici naših usluga su djeca sa teškoćama u razvoju i mlađi sa invaliditetom, kao i njihove obitelji
- ◆ izvori finansiranja su sredstva dobivena po različitim projektima i donacije različitih donatora u robni i finansijskim sredstvima, kao i vlastiti prihodi, koji su minimalni
- ◆ kontinuiran logopedski tretman
- ◆ kontinuirane rehabilitacijske radionice koje vode edukacijski rehabilitatori



### Nedostaje nam:

- ◆ novi, mlađi članovi (djeca s TUR)
- ◆ kontinuirana fizikalna terapija za djecu s TUR i mlade OSI
- ◆ logopedski tretman za djecu s TUR

### Imamo:

- |                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| ◆ bobath stol za terapiju | ◆ platno za projektor                |
| ◆ stolovi za crtanje      | ◆ oglasna ploča                      |
| ◆ školska ploča           | ◆ radni stolovi                      |
| ◆ tv quadro               | ◆ multifunkcijski fotokopirni uređaj |
| ◆ kućno kino              | ◆ dvosjed                            |
| ◆ laptop                  | ◆ radne stolice                      |
| ◆ telefon                 | ◆ strunjača (preklopna)              |
| ◆ projektor               | ◆ strunjače                          |
|                           | ◆ preklopne stolice                  |
|                           | ◆ fotoaparat                         |
|                           | ◆ digitalni komunikatori             |



### Nedostaje nam:

- ◆ Video kamera i mikrofoni
- ◆ gimbal za kameru
- ◆ stativ
- ◆ trakaste zavjese

### Imamo:

- ◆ novac dolazi nakon odobrenja projekta i strogo je namijenjen za pojedine projektne aktivnosti
- ◆ prihodi od članarina i manji iznos od donacija
- ◆ veći prihodi od donacija



### Nedostaje nam:

- ◆ finansijska sredstva za finansiranje aktivnosti važnih za bogatstvo društvenog života OSI
- ◆ kontinuirani prihodi od donacija putem trajnih nalogi
- ◆ sredstva za finansiranje tekućih troškova (režije, usluge, bankarski troškovi)



## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### Nudimo:

- ◆ promociju Grada Varaždina kroz kvalitetnu provedbu financiranih projekata
- ◆ izgradnju mentalno zdravog društva tolerantnog na prihvaćanje različitosti i prihvaćanje OSI kao punopravne članovedruštva
- ◆ mogućnost uključivanja građana kao volontera

### Dobivamo:

- ◆ kontinuirano financiranje projekta „Vjetar u leđa“
- ◆ suradnja u provođenju drugih projekata
- ◆ podrška u organizaciji manifestacija važnih za djecu s TUR i mlade OSI
- ◆ najam gradskog prostora

### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizirati radne sastanke i zajednički unaprijediti kvalitetu života najranjivijih skupina društva
- ◆ organizacija javnih tribina i seminara o potrebama OSI i djece s TUR
- ◆ sudjelovanje na događajima u organizaciji Grada

## Grad Varaždin



### Nudimo:

- ◆ promociju Varaždinske županije
- ◆ pomoći u učenju za djecu s teškoćama u učenju, izgradnju mentalno zdravog društva tolerantnog na prihvaćanje različitosti
- ◆ senzibiliziranje građana za djecu s teškoćama

### Dobivamo:

- ◆ financiranje projekta "Tata-mata učenje"

### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ kreiranje zajedničkih EU projekata usmjerenih ka poboljšanju života djece s TUR
- ◆ sudjelovanje na događajima u organizaciji Varaždinske županije

## Varaždinska županija

## Sveučilište Sjever Varaždin

### Nudimo:

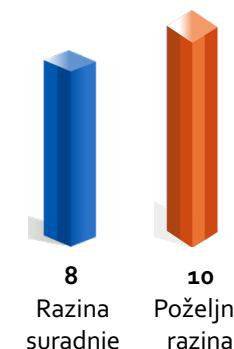
- ◆ promocija Sveučilišta Sjever
- ◆ edukacije za volontere – studente Sveučilišta Sjever
- ◆ bogaćenje iskustva volontera, rad na sebi, svojemu vlastitom, osobnom i profesionalnom razvoju kroz širok spektar radionica

### Dobivamo:

- ◆ dugogodišnja suradnja aktivnih volontera na radionicama

### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ zajednička prijava na projekte
- ◆ organizacija promotivnih radionica za volontere u s ciljem motivacije većeg broja volontera
- ◆ pisanje kratkih osvrta na volontersko iskustvo





## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### Pučko otvoreno učilište Varaždin

#### Nudimo:

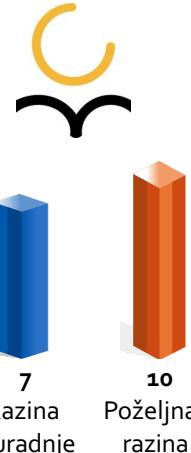
- ◆ promociju POU Varaždin kroz kvalitetnu suradnju
- ◆ stručna predavanja naših stručnjaka
- ◆ suradnju na projektima

#### Dobivamo:

- ◆ suradništvo na međunarodnim projektima
- ◆ senzorne projekcije filmova
- ◆ najam prostora

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ suradnja na budućim projektima



### Prva gimnazija Varaždin

#### Nudimo:

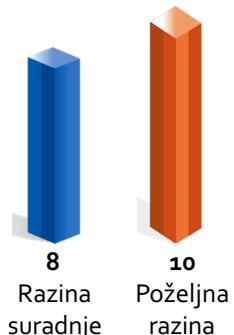
- ◆ promociju Prve gimnazije Varaždin
- ◆ edukacija za volontere
- ◆ nova znanja i osobni napredak

#### Dobivamo:

- ◆ asistiranje učenicima s teškoćama u razvoju
- ◆ uključivanje u projekt "Vjetar u leđa"

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizacija promotivnih radionica za volontere s ciljem motivacije volontera
- ◆ pisanje kratkih osvrta na volontersko iskustava



### Gradska knjižnica i čitaonica Metel Ožegović

#### Nudimo:

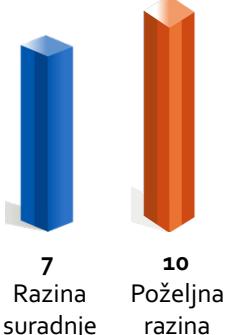
- ◆ medijsku vidljivost i promociju
- ◆ prostor za radionice

#### Dobivamo:

- ◆ dostupnost literaturi

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ uključivanje knjižnice u daljnje projekte udruge kao suradnika, gostovanje udrugena aktivnostima knjižnice - predavanja, susreti, radionice



### Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

#### Nudimo:

- ◆ promocija Nacionalne zaklade

#### Dobivamo:

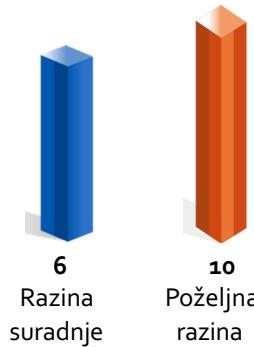
- ◆ unapređenje organizacijskog razvoja kroz financiranje plaća triju zaposlenika
- ◆ redovite edukacije s ciljem organizacijskog jačanja udruge
- ◆ povezivanje s drugim organizacijama civilnog društva

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizacijskim razvojem i kvalitetnim aktivnostima osigurati daljnju institucionalnu podršku



## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“



### Studentski centar Varaždin

**Nudimo:**

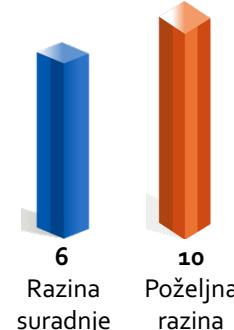
- ◆ promociju SC-a Varaždin
- ◆ suradnju na projektima

**Dobivamo:**

- ◆ najam prostora

**Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ organizacija raddih sastanaka
- ◆ zajednička suradnja na projektima



### Udruga HULL

**Nudimo:**

- ◆ promocija udruge
- ◆ partnerstvo na projektima

**Dobivamo:**

- ◆ suradnja na projektima

**Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ rad na zajedničkim projektima
- ◆ organizacija radnih sastanaka.



### Regionalna zaklada za lokalni razvoj ZAMAH

**Nudimo:**

- ◆ promociju Zaklade Zamah
- ◆ suradnju na projektima

**Dobivamo:**

- ◆ edukacije o organizacijskom jačanju udruge

**Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ organizirati radne sastanke, opravdatidobivene savjete primjenom u praksi



### Kerekeš teatar

**Nudimo:**

- ◆ medijsku vidljivost i promociju
- ◆ partnerstvo u projektima
- ◆ podršku projektima

**Dobivamo:**

- ◆ humanitarne predstave
- ◆ snimanje videa za UR-SD
- ◆ povećanje vidljivosti udruge
- ◆ partnerstvo i suradnju u projektima

**Kako unaprijediti suradnju?**

- ◆ suradnja u budućim projektima
- ◆ organizacija radnih sastanaka



## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“

### Udruga žena „Trnovečko srce“



#### Nudimo:

- ◆ promociju udruge
- ◆ suradnju u aktivnostima

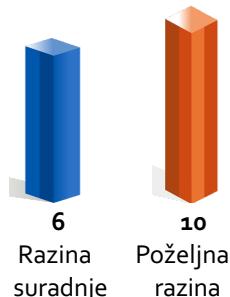
#### Dobivamo:

- ◆ nastup udruge na našoj novogodišnjoj priredbi

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ održavanje radionica i učenje tradiciji naših članova

### Središnji državni ured za demografiju i mlade



#### Nudimo:

- ◆ promociju ministarstva kroz kvalitetno i stručno provođenje projekata

#### Dobivamo:

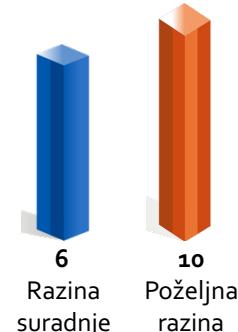
- ◆ financiranje projekata
- ◆ povećanje aktivnosti za korisnike

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ prijava na javne pozive ministarstva

### Društvo za istraživanje i potporu

**DiQ** DRUŠTVO ZA ISTRAŽIVANJE I POTPORU



#### Nudimo:

- ◆ medijsku vidljivost
- ◆ partnerstvo na projektima
- ◆ suradnju na kampanjama

#### Dobivamo:

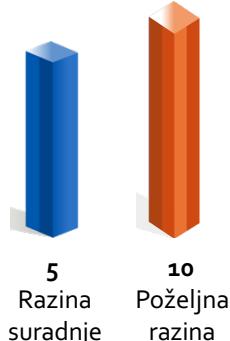
- ◆ partnerstvo na projektima
- ◆ medijsku vidljivost

#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizirati radne sastanke
- ◆ povećati suradnju u projektima

### Calzedonia

## CALZEDONIA



#### Nudimo:

- ◆ promociju tvrtke
- ◆ suradnja i savjetovanje o primjeni psihologičkih testova kod selekcije, odnosno zapošljavanja djelatnika

#### Dobivamo:

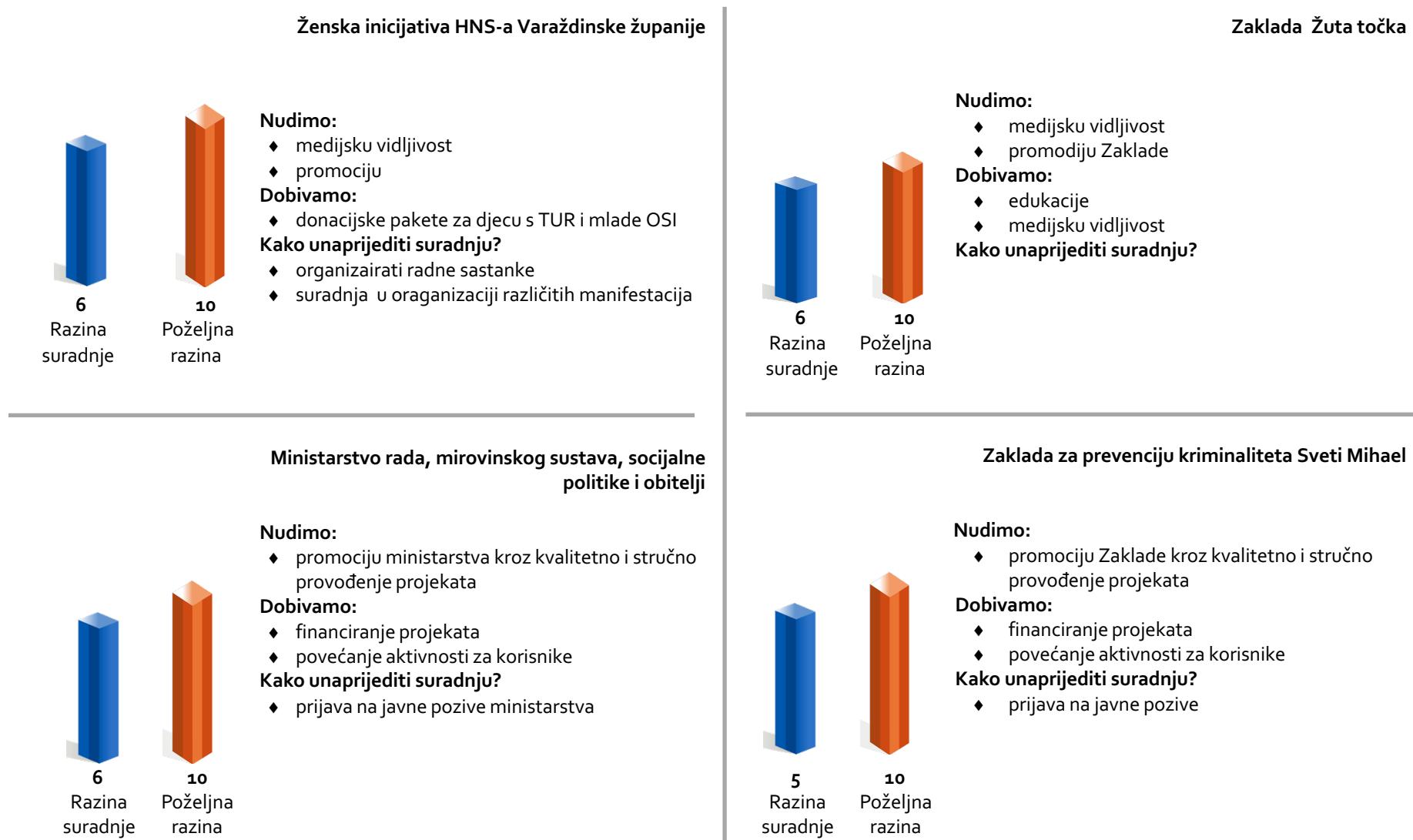
- ◆ donacija proizvoda i finansijskih sredstava

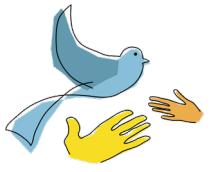
#### Kako unaprijediti suradnju?

- ◆ organizacija sastanaka
- ◆ zajednička suradnja na zapošljavanju
- ◆ ponuda psihološkog savjetovanja i zapošljavanje naših mladih sa invaliditetom

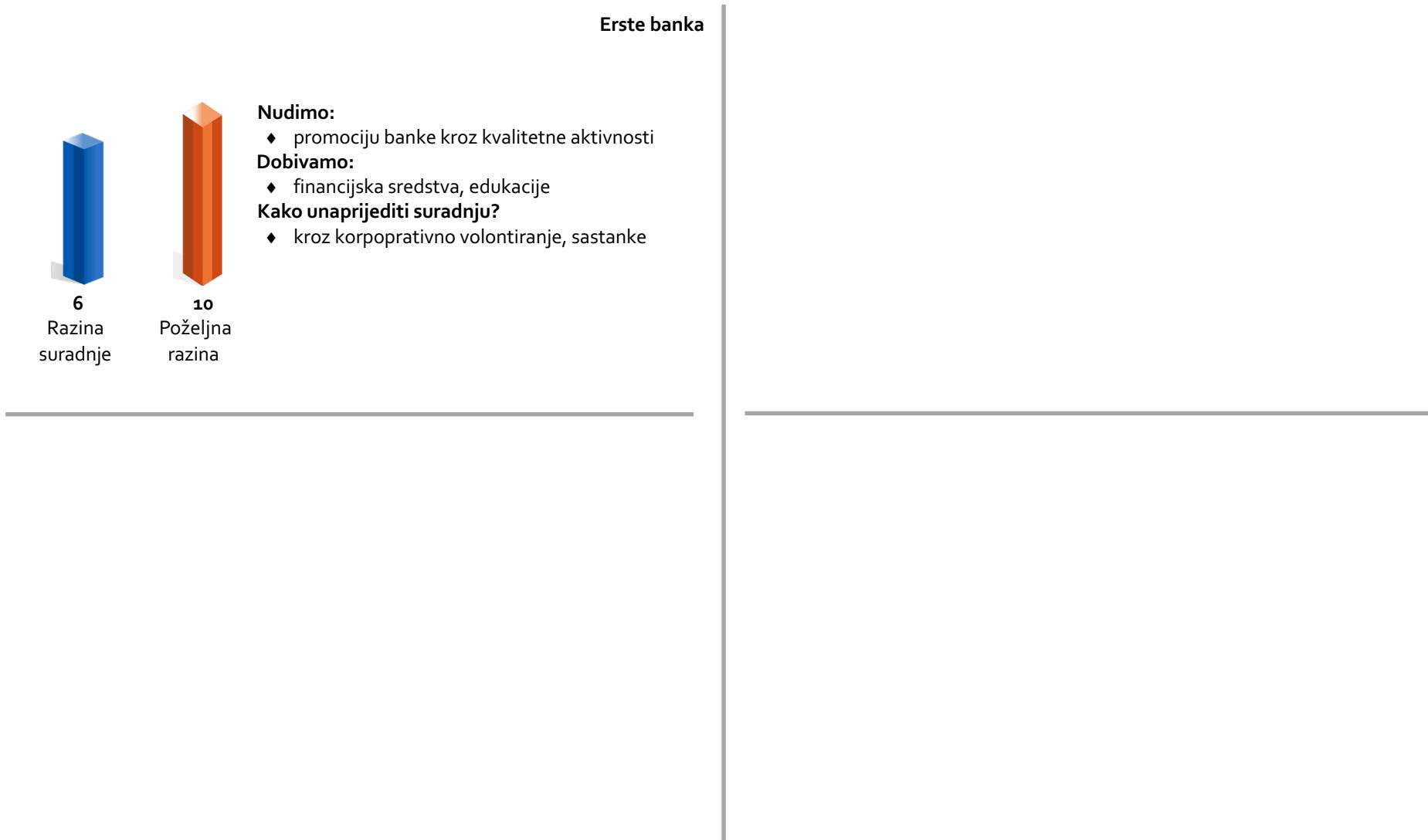


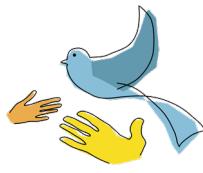
## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“





## Analiza dionika - Partneri Udruge „Uz tebe sam“





## Analiza dionika - Partneri Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“

Osim prethodno navedenih partnera Udruge savjetovališta „Uz tebe sam“, tu su i drugi donatori koji su Udrudi priskrbili vrijedne donacije kojima su se razveselili kako najmlađi članovi i korisnici udruge, tako i volonteri i suradnici u udruzi.

**EUROHERC**

Varaždin  
**Cistoća d.o.o.**



l i g h t h o u s e



## Metodologija izrade strateškog plana za 2024. - 2027.

Strateški plan za razdoblje od 01. siječnja 2024. do 31. prosinca 2027. godine izrađuje se temeljem pristupa uravnoteženih bodovnih tablica (engl. *balanced scorecard*) koji su još 1992. osmisili istraživači Robert Kaplan i David Norton. Ideja ovog sustava je transformacija dugoročnih strateških odrednica organizacije u konkretnе i mjerljive ciljeve što omogućava mjerjenje organizacijskih performansi, a time i praćenje uspješnosti provedbe strateških ciljeva i ostvarenje zacrtane vizije.

Proces strateškog planiranja temeljem ovog pristupa započeo je u lipnju 2023. godine, a završen je u prosincu 2023. godine, a strateški plan je usvojen na sjednici Skupštine udruge "Uz tebe sam" krajem 2023. godine. U procesu izrade strateškog plana sudjelovali su članovi Upravnog odbora Udruge, zaposlenici udruge te volonteri.

Proces izrade strateškog plana sastojao se od nekoliko koraka:

1. Misija udruge - misija (ili poslanje) udruge "Uz tebe sam" trajna je strateška odrednica udruge. Ona je definirana u prošlim ciklusima strateškog planiranja udruge, a u ovom ciklusu je revidirana,
2. Temeljna načela udruge - s obzirom na neprofitni, humanistički i humanitarni karakter ove udruge, temeljna načela udruge nisu eksplisitno navedena, no mogu se jasno razumjeti iz citata koji su navedeni na stranicama Strateškog plana udruge,
3. Vizija udruge - vizija udruge je inspirativna i ambiciozna ideja koja opisuje krajnji cilj koji udruga želi ostvariti
4. Strateški ciljevi - strateški ciljevi konkretizacija su zacrtane vizije udruge "Uz tebe sam", a kreirani su po SMART principu (specifični ciljevi, mjerljivi ciljevi, dostižni ciljevi, realni ciljevi i vremenski ograničeni ciljevi). Svi ciljevi su vremenski referencirani na kraj vremenskog razdoblja za koje se donosi ovaj strateški plan te su jasno kvantificirani u smislu sadašnjih vrijednosti mjera ciljeva i ciljanih vrijednosti.
5. Strategije i operativni ciljevi udruge - strategije i operativni ciljevi udruge odnose se na operacionalizaciju realizacije strateških ciljeva. Prije kreiranja strategija i operativnih ciljeva napravljena je SWOT analiza udruge u kojoj su identificirane:
  - ◆ Snage udruge - resursi udruge koje udruzi stoje na raspolaganju da se postignu strateški ciljevi,
  - ◆ Slabosti udruge - slabe točke udruge koje ugrožavaju realizaciju strateških ciljeva,
  - ◆ Prilike udrudi - vanjski faktori koji stoje na raspolaganju udrudi na način da mogu pomoći ostvarenju strateških ciljeva,
  - ◆ Prijetnje udrudi - vanjski faktori (koji nisu pod kontrolom udruge) iz okruženja koji mogu omesti i ugroziti realizaciju strateških ciljeva udruge, Nakon što su u fokus grupi identificirani SWOT elementi, pristupilo se kreiranju strategija i operativnih ciljeva pri čemu se kreiralo korektivne, agresivne i obrambene strategije. Svaka strategija je opisana kroz: (1) oznaku, aktivnost i načinom mjerjenja s pripadajućom skalom.  
Dodatno, svakom cilju pridruženi su odgovorna osoba, resursi te (mogući) izvori financiranja realizacije cilja.
6. Strateška mapa ciljeva - definirani ciljevi razmješteni su u stratešku mapu ciljeva koja se sastoji od 5 perspektiva (odozdo prema gore): financije, učenje i razvoj, interni poslovni procesi, korisnici i misija (vizija). Svaki pojedini operativni cilj razmješta se u neku od perspektiva kojoj sadržajno najviše odgovara. Pojedini operativni cilj može utjecati na druge operativne ciljeve iz iste ili viših perspektiva u strateškoj mapi ciljeva,
7. Strateška mapa mjera - realizacija svakog operativnog cilja prikazuje se kroz jednu ili više mjeru te je u ovom koraku potrebno operativnim ciljevima pridružiti mjeru njihova ostvarenja te definirati granične vrijednosti (minimalnu, maksimalnu i granične vrijednosti),
8. Izrada mjernog instrumenta za realizaciju strateškog plana,
9. Imenovanje osobe odgovorne za praćenje Strateškog plana udruge.

A photograph showing a man with a beard holding a young child. A woman with glasses is interacting with a piece of assistive technology held by the man. The device is a white unit with a blue screen displaying a landscape image. The brand name "ProxTalker" and "ProxPAD™ Choice Maker™" are visible on the front. The man is smiling and looking at the child. The child has blonde hair and is looking towards the camera.

**Misija:**  
Osigurati potrebnu podršku, prilagođene sadržaje i programe kako bi osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju mogli ostvariti svoj puni potencijal i ravnopravno sudjelovati u društvu.

**Vizija:** Omogućiti svakoj osobi s invaliditetom i svakom djetetu da se razvije u skladu sa svojim mogućnostima, bez obzira na teškoće.





## Strateški ciljevi

1. Povećati broj korisnika Udruge za 10 % povećanjem vidljivosti rada Udruge (broj korisnika 2023. =267)



2. Povećati godišnje prihode Udruge (donacije, članarine, projektna sredstva i obavljanje osnovne djelatnosti u svrhu ostvarivanja ciljeva Udruge) (prihodi 2023. =67.272,70)



3. Zadržati postojeći broj volontera i povećati broj zaposlenika uz kontinuiranu edukaciju (broj volontera 2023. =72, broj zaposlenika 2023. = 3)





## SWOT analiza



### SNAGE

- ◆ dobri kontakti s medijima
- ◆ kreativnost i motiviranost postojećih zaposlenika ivolontera
- ◆ stručnjak za pisanje projekata.
- ◆ informaticar
- ◆ pozitivna iskustva postojećih volontera.
- ◆ iskustvo u snimanju video materijala, fundraisingu,crowdfundingu
- ◆ oprema (digitalni komunikatori)
- ◆ stručnjaci (logoped, edukacijski rehabilitatori, psiholog)
- ◆ suradnja sa zakladama
- ◆ kontakti s donatorima
- ◆ uspješni dosadašnji projekti



### SLABOSTI

- ◆ preopterećenost članova UO-a Udruge
- ◆ nedovoljno vlastitih prihoda za financiranje edukacija članova Udruge i radionica
- ◆ nedovoljno velik prostor za radionice
- ◆ kratki vijek volontera
- ◆ nedovoljnja motivacija roditelja
- ◆ transport do udruge



### PRILIKE

- ◆ bolnica nema dovoljno stručnjaka za rad sa djećom teškoćama u razvoju.
- ◆ sve više djece se rađa s teškoćama
- ◆ izazovi modernog društva (mentalno zdravlje djece)
- ◆ natječaji za financiranje projekata



### PRIJETNJE

- ◆ velika konkurenca i ograničena sredstva na natječajima
- ◆ ekonomski kriza
- ◆ poteškoće u pristupu ciljanoj skupini
- ◆ promjene u zakonodavstvu, birokracija
- ◆ nepostojanje izvora financiranja za određene usluge
- ◆ mali broj potencijalnih donatora
- ◆ smanjenje društvene podrške
- ◆ motivacija ljudi



## Taktički ciljevi

**P1**



Povećati vidljivost na Instagram profilu kroz kontinuirane objave

*Mjerenje:* broj objava



**P2**

Prikupljati i objavljivati na društvenim mrežama i web stranici recenzije volontera, roditelja u svrhu promocije Udruge i povećanja broja volontera i korisnika



**P3**



Objavljivati video materijal na društvenim mrežama za aktivnosti koje se provede.

*Mjerenje:* broj objavljenih video materijala

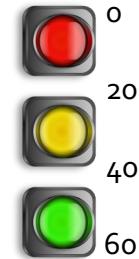


**K1**



Administracija članstva udruge kroz različite aktivnosti (izrada članskih iskaznica, izrada rođendanskih čestitaka, pozivi na plaćanje članarina, pozivi na izlete i događanja)

*Mjerenje:* broj plaćenih godišnjih članarina



**K2**



Organiziranje manifestacija, događaja i priredbi s ciljem promocije udruge, radova članova udruge i uvođenje članova u društveni život zajednice

*Mjerenje:* broj događaja



**K3**



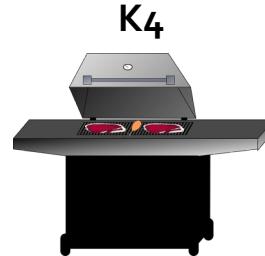
Nastaviti održavati korisne aktivnosti za roditelje (relaksacija, rekreacija, kreativa)

*Mjerenje:* Broj održanih radionica





## Taktički ciljevi



Organizirati zajedničke aktivnosti s roditeljima i djecom s invaliditetom (izlet, predstave)

Mjerenje: broj aktivnosti



**U1**



Redoviti sastanci aktivnih sudionika na kojima bi se bolje raspodijelili poslovi unutar udruge

Mjerenje: broj sastanaka



Sakupljati dobrovoljne priloge kroz održavanje različitih akcija

Mjerenje: prihod (u tisućama eura)

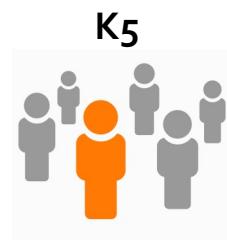


**F2**



Provoditi program mjesечnih donacija

Mjerenje: broj sklopljenih trajnih naloga



Aktivno tražiti i upisivati nove članove

Mjerenje: broj novih članova



**K6**



Održavanje različitih radionica za mlade OSI i djecu s teškoćama u razvoju

Mjerenje: broj održanih radionica





## Taktički ciljevi



Ojačati suradnju s akademskim sektorom kroz volontiranje  
Mjerenje: broj uključenih studenata i učenika



Redovito javljanje na natječajeza udruge na razini grada, županije i privatnog sektora  
Mjerenje: broj prijavljenih projekata



Zapošljavati osobe u Udržu temeljem sredstava projekata kao i drugih prihoda Udruge  
Mjerenje: broj zaposlenih

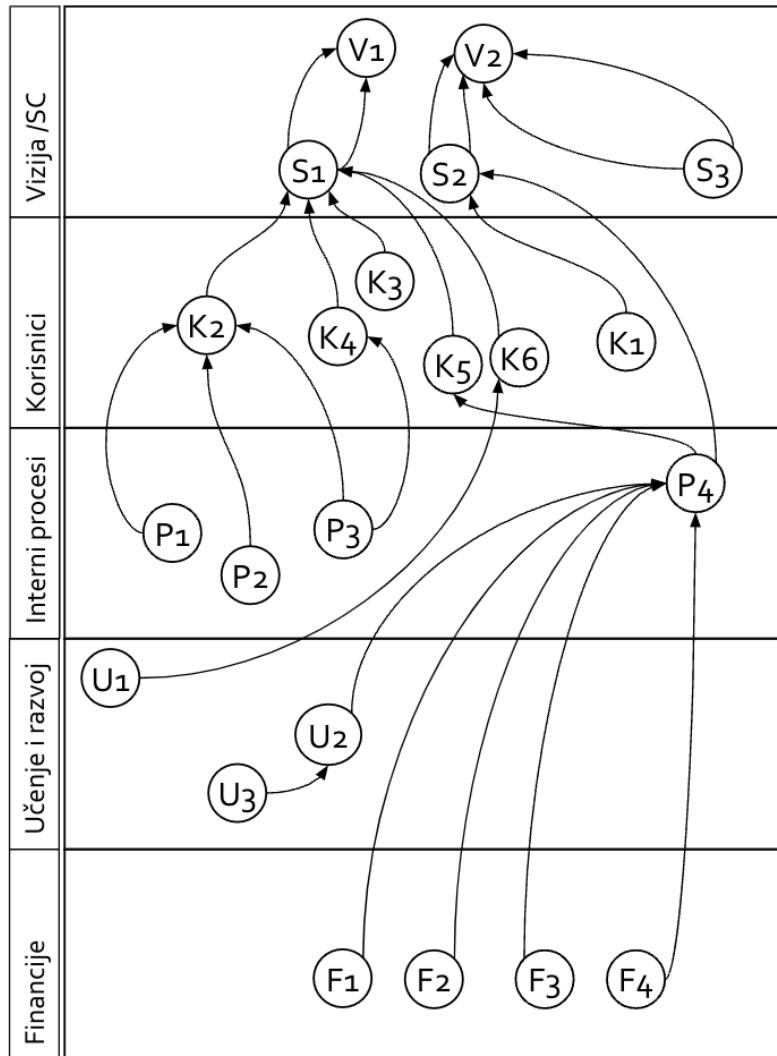


Redovito usavršavanje zaposlenika, članova i volontera Udruge  
Mjerenje: broj usavršavanja





## Provedba strateškog plana



Za provedbu Strateškog plana odgovoran je Upravni odbor Udruge.

Provđenju strateškog plana pratiti će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja planiranih aktivnosti, projekata i programa. Na mjesечноj bazi će se vršiti monitoring putem redovitih sastanaka tima. Članovi radnih timova, prema Operativnom planu, će izvještavati o postignutim rezultatima te radi lakšeg praćenja, upisivati rezultate u Excel tablicu koja će se prezentirati na Skupštini udruge. Evaluacija i vrednovanje rezultata će se za svaki pojedinačni projekt i aktivnosti kojim će se ispunjavati strateški ciljevi. Upravni odbor procjenjuje uspješnost provedbe Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je ispunjena većina strateških ciljeva. Glavni cilj jest ostvariti napredak na upravljačkoj i izvršnoj razini, prepoznavanje slabosti i ostvarenja mogućnosti. Strateški plan bit će objavljen na mrežnim stranicama udruge.

Praćenje izvršenja Strateškog plana udruge izvršava se pomoću Dnevnika rada u Udrudi. Dnevnik rada realiziran je kao Excel datoteka koja omogućava unos svih aktivnosti temeljem sljedeće strukture:

- ◆ Redni broj aktivnosti
- ◆ Datum aktivnosti
- ◆ Opis aktivnosti
- ◆ Strateški cilj kojemu je pridružena aktivnost
- ◆ Promjena (porast ili pad vrijednosti strateškog cilja)

Za potrebe zbirnog izvještavanja kreirana je pivot tablica koja omogućava prikaz zbirnog izvršenja svakog cilja udruge iz ovog strateškog plana.